

CyberDog 2 隐私政策

CyberDog 2 隐私政策

我们的隐私政策已于 2023 年4月20日更新并生效。

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

****引言****

CyberDog 2 设备（又名“铁蛋”，以下简称“CyberDog 2”）是由小米通讯技术有限公司及其关联公司（以下简称“小米”或“我们”）为您提供的连接、遥控、升级CyberDog 2 功能的应用。

我们非常重视您的隐私。《CyberDog 2 隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）是针对CyberDog 2 做出的隐私方面的陈述与承诺，属于《小米隐私政策》的重要组成部分。涉及到CyberDog 2 设备特殊约定的，若与《小米隐私政策》之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以《小米隐私政策》为准。特别是关于“未成年人信息保护、安全措施、跨境传输”等部分的约定，建议您详细阅读[《小米隐私政策》](https://privacy.mi.com/all/zh_CN)。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求，您全面了解我们的个人信息收集和使用惯例，同时确保您最终能控制提供给我们的个人信息，这一点至关重要。本隐私政策规定我们如何收集、存储、使用、提供、公开披露和保护您使用我们的CyberDog 2 时提供给我们的信息。本隐私政策下“个人信息”指的是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。我们将严格遵守本隐私政策来处理这些信息。

最后，我们希望为用户带来最好的体验。如果您对本隐私政策中描述的个人信息处理实践有任何疑问，请通过privacy@xiaomi.com联系我们，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴收到您的反馈。

****一、适用范围及个人信息处理依据****

1. 适用范围

本隐私政策适用于小米向您提供的“CyberDog 2 设备”以及"CyberDog 2 APP"的全部基本功能服务。本隐私政策为“CyberDog 2 设备”以及"CyberDog 2 APP"在向您提供过程中涉及的个人信息处理及保护方面的陈述与承诺。

2. 个人信息处理依据

在您开始使用我们的基本功能前，请您务必先仔细阅读和理解本隐私政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。

此外，根据《个人信息保护法》等相关法律法规的规定，我们可以在如下情况下不征得您的授权同意的情况处理您的个人信息：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 依照《个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人
信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

****二、我们收集哪些信息以及如何使用信息****

我们会遵循正当、合法、透明、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用我们的产品/服务过程中主动提供或因使用我们的产品/服务而产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的您的个人信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

请您注意，对于****敏感个人信息****，我们用**“**加粗**”**的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。在您向我们提供任何****敏感个人信息****前，您已慎重考虑并确认该等提供是适当的，您同意您的****个人敏感信息****可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

****（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形****

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。请注意，我们只会在产品具备下列相关功能的情况下（您可

以通过查询产品功能介绍了解产品的具体功能），且在获得您授权同意后收集相关信息。这些功能包括：

1. 设备连接与设备升级

为了支持您使用CyberDog 2 设备，您可以在CyberDog 2 APP（以下简称“应用”）中完成设备的配对。在此过程中，我们将：（1）收集您的**WiFi名称（SSID）、WiFi密码**以完成配网。此时，需要请您授权开启**定位权限**以进行WiFi名称搜索以完成设备配对，如未开启可能无法完成设备配对。（2）收集您的**小米帐号信息以及您的设备信息**，包括**设备序列号、设备名称、设备型号、MAC地址、Device ID**以完成设备连接；（3）收集您的**应用版本号、固件版本号**进行软件升级。

2. 设备控制

在您使用CyberDog 2 的过程中，我们会收集您对设备的操作控制信息，包括模式设置（动作模式、步态模式、跟随模式、图传模式、遥控模式）、最大速度和姿态高度设置、设备音量、步态、动作和设备操作日志，以按照您的要求对CyberDog 2 进行操作控制。请您放心，您的信息将会仅被存储在应用和设备本地，不会上传到服务器。

若您使用遥控器对CyberDog 2 设备进行控制设备，需要先与CyberDog 2 设备进行蓝牙连接。

3. 图传、拍照和录像功能

您可以使用CyberDog 2 设备进行实时图传、拍照和录像功能。

（1）当您主动开启图传功能后，CyberDog 2 的**摄像头**会打开并进行实时图传，您可以在应用中查看当前CyberDog 2 摄像头拍摄到的实时画面，开启实时图传和录像功能时设备会进行语音提示；

（2）如您需要对图传画面进行录像或者拍照，在您授权开启访问您手机存储空间的权限后，可以将录像和图片文件存储在手机本地文件夹中；若您不同意开启收集读写存储权限，则录像和图片内容无法存储到您的手机设备中。

4. 自动跟随功能

当您选择CyberDog 2 设备自动跟随模式时，我们需要收集所选择的被跟随对象的**人型图像特征点和衣服颜色**，以对人型进行检测和识别，使CyberDog 2 设备可以进行自动跟随。所收集的人型图像特征点在本次跟随结束后或退出功能后即被删除，同时人型图像特征点的检测和识别仅在CyberDog 2 设备本地进行。

5. 家庭成员

为了同一设备的不同用户提供个性化服务，我们为您提供了“家庭成员”功能，即您可以将您的**人脸信息、声纹信息**以及家庭成员昵称录入cyber dog2 应用中，我们将提取您的人脸信息的“面部识别特

征值”与您录入的声纹信息进行匹配，保存在您设置的家庭成员昵称项下。请您注意，您的**人脸信息**在被收集后，仅会将其特征数据存储在设备本地；您的**声纹信息**及家庭成员昵称将被存储到小爱同学的服务器端，以便为您提供相应服务。

6. 语音识别和控制功能

当您应用中启用语音识别功能后，您可以使用我们合作方提供的小爱同学产品使用语音唤醒、语音识别和对话、CyberDog 2 控制、智能家居控制、查询天气、设置日程和备忘录、查询时间、查询人物、计算器和查询百科知识的能力。

(1) 语音唤醒、语言识别及对话功能

为了向您提供语音唤醒、语音识别及对话服务，您的小米帐号信息、输入的****语音信息****以及设备标识符需要被收集。如果您不提供这类信息，将不能对CyberDog 2 进行语音指令下发和与CyberDog 2 进行对话。

为了向您提供更加准确的语音唤醒和语音识别服务，小爱同学需要将您的语音数据进行语音模型训练从而优化语音识别结果和语音唤醒效果，为此我们将收集唤醒词“铁蛋”、您提供的语音内容及相应的语音识别结果，但小爱同学会进行假名化处理。您可以在您的应用中通过开启或关闭“设置-语音识别开关”进行控制。关闭后，您将不能使用语音识别和控制功能。

(2) 智能家庭控制功能

为向您提供行智能家庭控制的功能，我们需要收集您的**小米账号**以完成用户安全校验并和米家App和相关系统进行关联。同时，我们需要获取您**小米账号下智能设备的名称、房间、状态信息**，以针对您要求实现操作的设备进行控制。我们还需要获取您**小米账号下附近智能设备的MAC地址**，以实现与该设备的智能匹配并予以执行操作。

(3) 天气查询/播报功能

为向您提供天气查询的功能，我们需要收集您的****位置信息****以鉴别用户所在地而展示合适的天气信息。

(4) 语音备忘录设置及时间查询功能

为向您提供设置语音备忘录以及时间查询的功能，我们需要收集您当前系统的**时间戳和时区信息**以进行时间、时区信息同步，收集您设置的闹钟和倒计时信息、简短事项以进行提醒。

7. 安全保障及异常情况识别功能

为了保障您的设备平稳运行，在您使用设备过程中，我们将收集您设备的运行时长、在线状态等情况，用于分析设备的运行状态以老化情况。

为帮助您解决设备故障的情况，当设备出现异常时，我们需要收集您设备的部分运行信息，包括设备电池、电机、存储空间使用情况，用于分析设备软硬件问题及解决故障。

****（二） 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形****

1. 基于产品二次开发的附加功能

请您知悉，CyberDog 2 设备属于新型技术产品，我们致力于保障用户的使用安全，同时我们希望努力确保用户在使用CyberDog 2 设备时不侵犯他人的人身财产安全。为此，若您需要申请产品二次开发的附加功能，您需要向我们提供您的姓名、身份证号、邮箱和电话，以便我们确认您的真实身份。若您不向我们提供前述信息以核实您的身份，我们将无法通过您的二次开发申请，但不影响您继续使用CyberDog 2。

2. 设备权限调用

在您使用我们的产品和/服务时，我们可能需要您使用的设备申请下列与个人信息相关的系统敏感权限：

（1）外部存储权限：如果您需要拍摄照片或录制视频，您可在授权此权限后进行将设备端拍摄的照片或录制的视频存储在手机端。若您不提供此权限，您将无法保存您拍摄的照片或录制的视频；若您希望修改帐户头像，您可以在CyberDog 2 应用中授权照片存储权限，以便您选择适合的照片进行头像设置。若您不提供此权限，您将无法选择手机设备中存储的照片进行头像设置。

（2）相机权限：若您希望修改帐户头像，您可以在CyberDog 2 应用中授权相机权限，以便您拍摄照片并选择适合的照片。若您不提供此权限，您将无法在CyberDog 2 应用中使用实时拍摄的照片设置头像；若您希望能查看图库，您可点击“图库”以开启您手机中的图库应用。

（3）GPS定位权限：当您使用CyberDog 2 设备扫码连接网络时，我们需要获取您的定位权限，以便搜索wifi并连接CyberDog 2 设备。如果您不同意我们获取此权限，您将无法使CyberDog 2 设备连接网络。

****三、 我们如何委托处理、共享、转让、公开您的个人信息****

（一）委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和/或服务，某些功能可能由我们的合作方提供，我们可能会委托合作方处理您的某些个人信息，如基础设施技术服务、存储服务、客服服务、基础设施技术服务、数据处理服务等。

对于受我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据委托处理协议，明确数据处理事项、处理期限、处理性质、处理目的以及双方责任等，要求合作方仅按照我们的要求、本隐私政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

（二）共享

为了向您提供更完善、更优质的产品和/或服务，我们可能会向第三方共享您的个人信息，以便提供或改进我们的产品或服务，包括根据您的要求提供产品或服务。如果您不再希望允许我们共享这些信息，请通过本隐私政策载明的联系方式与我们联系，我们将及时为您处理。

1.与第三方服务提供商共享您的个人信息

为了向您提供更完善、优质的服务，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与第三方服务提供商及合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。[点击查看](#) 我们向关联方、合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的与这些第三方共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。如我们分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的个人信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的个人信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。

我们建议您认真阅读并遵守第三方服务提供商及合作伙伴的用户协议及隐私政策，以了解其获取此类信息的目的。如果您拒绝我们的第三方服务提供商及合作伙伴在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法在我们的服务中享用该合作方提供的服务。

（三）转让

除以下情形外，我们不会将您的信息转让给任何主体：

- 1.获得您的明确同意。
- 2.如果我们参与合并、收购或出售其全部或部分资产，可能会影响到您的个人信息，我们将通过电子邮件和/或在我们网站上或其他适当方式发布醒目通知，告知对您个人信息的所有权、使用权方面的任何变化，以及您可能拥有的关于您个人信息的任何选择。
- 3.在本隐私政策中已解释的或以其他方式通知您的情况下。

（四）公开

在以下情况下，我们可能会公开您的个人信息：

- 1.当我们已获得您的明确同意，或您通过我们的服务如社交媒体页面或公共论坛公开了信息。
- 2.基于法律或合理依据的公开，包括法律法规规范、法律程序、诉讼或应政府主管部门要求。

四、我们如何保护您的个人信息

（一）安全措施

1.我们承诺保证您的个人信息安全。为了防止您的个人信息被泄露、毁损、误用、未授权访问、未授权披露或更改，我们依据届时有效的相关法律法规规定以及以及同行业同等标准保护采取了相应的物理、电子和管理措施流程，以保护我们从您的移动设备上收集的信息安全。此外，我们会定期举办安全和隐私保护培训课程与测试，加强员工对于保护个人信息重要性的意识。

2.您的个人信息被收集后将被储存在安全的服务器上。我们依据重要性和敏感性对您的个人信息进行分类，并且保证您的个人信息受到相应安全等级的保护。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施，我们会定期审查个人信息收集、储存等处理情况以及所采取的物理安全措施，以防止任何未经授权的人员对您的个人信息进行访问或使用。

3.在与第三方合作方开展相关合作（合作范围涉及到您的个人信息处理）前，我们将对第三方合作方开展尽职调查，以确保他们有能力保护您的个人信息，并通过与第三方合作签署数据处理协议以约束双方的权利义务。在合作过程中，我们将定期对第三方合作方处理您的个人信息情况进行监督和管理，在必要时进行审计及评估，以保障第三方合作方能够合法合规的处理您的个人信息并落实适当的技术安全保障措施。

（二）个人信息安全事件

虽然我们将采取法律要求的措施保护您的个人信息。但是，您应当意识到互联网的使用并不总是安全的。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以消息推送及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

****五、我们如何存储您的个人信息****

我们基于本隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，或者遵守适用的相关法律要求保留个人信息。个人信息在完成收集目的，或在我们确认您的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公共利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处理与原有的收集目的无关。

您的信息将会保存至中华人民共和国境内。

****六、您的个人信息主体权利****

无论您何时使用我们的相关产品和/或服务，我们都会尽一切可能保证您可以顺利访问自己的个人信息。如果这些信息有误，我们会努力提供各种方式以便您能够快速更正、删除您的信息。为了使您拥有充分的能力保障隐私和安全，您拥有如下权利：

（一）访问权

您有权访问您存储CyberDog 2 设备及应用上的个人信息。您可以在CyberDog 2 应用中的“设置”了解我们收集您的个人信息情况。

与您小米帐号中的个人信息相关的更多详细信息，您可以[通过](#)或者通过您的设备登入帐号来进行访问和更改。其他信息请通过本隐私政策所载明的联系方式与我们取得联系联系我们。

（二）更正权

您有权直接通过CyberDog 2 应用平台更正您的个人信息。若您无法操作更正的，可以通过本隐私政策政策所载的联系方式与我们联系，要求我们对错误或不完整的信息做出更正或补充。

（三）撤销权

改变您授权同意的范围或撤回授权，我们将通过以下方式保障您撤回同意的权利：

1.您可以通过设备的设置功能，关闭相应设备权限（包括读取手机存储、相机、定位），撤回对CyberDog 2 应用获取您设备权限的授权。

例如：

- 对设备进行断连：您可以点击控制界面的左上角箭头退出应用与CyberDog 2 的连接；
- 删除设备上的面部识别特征值：您可以通过“设置—用户管理-删除用户”进行删除。
- 语音识别功能开启/关闭：您可以通过“设置—语音识别”开关进行管理。

2.您还可以联系我们提交请求撤销同意，包括撤销同意收集、使用和/或公开我们掌握或控制的您的个人信息。我们将会在您做出请求后的十五（15）个工作日内进行处理，并且会根据您的请求，在此后不再收集、使用和/或公开您的个人信息。

请注意，您撤销同意会导致某些法律后果。根据您授权我们处理信息的范围，这可能导致您不能享受我们的产品或服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2.我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

3.您撤回处理个人信息的同意；

4.我们违反法律、行政法规或者违反与您的约定处理个人信息；

5.法律、行政法规规定的其他情形。

以上删除请求一旦被响应，除法律法规另有规定要求保留的信息外，您的个人信息将被及时删除或匿名化处理。******当您在我们的某项及/或全部服务项下的个人信息被删除后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时及时删除这些信息。******在满足本隐私政策、用户协议要求及法律法规要求的最短保存期限的情况下，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但这样可能导致我们无法向您提供相应的服务。

（五）获取您的个人信息副本

您可以联系我们获取您的个人信息副本，我们会在核实您身份后根据您的请求提供您在使用我们服务过程中提供的个人信息。

基于您的要求及适用法律规定，我们可免费提供一个我们已处理的关于您的个人信息记录，如您提出对于相关信息的其他请求，我们可能会基于相关适用法律，并结合实际的管理成本向您收取一笔合理的费用。

（六）转移个人信息

如您请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们将提供转移的途径。

（七）约束信息系统自动决策

1.在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

2.如果您希望限制我们对您其他个人信息的处理，您可通过本隐私政策所载明的联系方式与我们取得联系。我们将在**十五（15）**个工作日内完成用户身份核查和处理。

（八）对逝世用户的个人信息保护

依据《个人信息保护法》的规定，如“CyberDog 2 应用”用户逝世，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本隐私政策所载明的联系方式与我们取得联系，对逝世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是逝世用户生前另有安排的除外。

您理解并确认，为了充分保护逝世用户的个人信息权益，申请行使本条权利的逝世用户近亲属需要根据“CyberDog 2 应用”指定流程或客服提示，提交逝世用户的身份证明文件、死亡证明文件、申请人的身份证明文件、申请人与逝世用户的亲属关系证明文件，并提供申请行使的权利种类、目的。

（九）注销服务/帐号

如您希望注销具体产品或服务，您可以通过privacy@xiaomi.com联系我们进行服务注销。

如您希望注销小米帐号，由于注销小米帐号的操作将使您无法使用小米全线产品和服务，请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小米各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

（十）响应您的请求

- 1.为实现本隐私政策下的用户权利，或您对自身个人信息权利行使存在任何疑问、投诉、意见或建议的，您可以通过本隐私政策所载明的联系方式与我们取得联系；请您知悉，通过我们专门的请求渠道，并且出于保护您的信息安全的考虑，您的请求应当是书面的（除非当地法律明确承认口头申请）。
- 2.为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，以确保请求人是所请求信息主体本人或合法授权人。我们将在收到您反馈起十五（15）个工作日内验证您的身份和进行处理。
- 3.对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给第三方合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

七、通知和修订

为给您提供更好的产品和/或服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在“CyberDog 2 应用”上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示同意接受修订后的本隐私政策并受之约束。

对于重大及实质性修订，我们会提供显著的通知（例如，我们可能会通过在“CyberDog 2 应用”上公示的方式进行通知，说明本隐私政策的修订内容）。我们将尽可能通过可行的渠道和方法，将修订通知于您。请您访问“CyberDog 2 应用”产品和/或服务查询本隐私政策的最新版本。

重大、实质性变更的情形包括但不限于以下情形：

- 1、我们的产品和/或服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；以及
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

****八、联系我们****

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对我们收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下方地址或通过privacy@xiaomi.com联系我们，并提及"隐私政策"。针对您关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决你的问题。如果你的问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求你提供更多信息。如果您对收到的答复不满意，您可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果您咨询我们，我们会根据您的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

一般情况下，我们将在收到您的问题或请求的十五个工作日内完成核查和处理。

> 联系地址：

> 北京市海淀区西二旗中路33号院6号楼8层018号

> 邮政编码 100085